

Gentile Business Partner,

Kyocera ridisegna la garanzia per le stampanti ed i sistemi multifunzione

Ampia offerta di garanzie e servizi convenienti. Il cliente utente finale può costruire la sua alternativa su misura, scegliendo le garanzie accessorie più adatte alle sue esigenze.

Kyocera Mita Italia S.p.A. punta su libertà di scelta e trasparenza per migliorare i suoi servizi ed offrire soluzioni adeguate alle nuove necessità del mercato. Le nuove formule di garanzia del produttore sono state pensate per una serie di prodotti di ultima generazione e sono in grado di offrire un valido supporto per la tranquillità di ogni utente. Ancora una volta Kyocera Mita Italia S.p.A. conferma di essere una azienda innovativa che in grado di offrire prodotti e soluzioni ad alto valore aggiunto e di disporre di un ventaglio di proposte e soluzioni che rivestono un ruolo fondamentale nel fornire la migliore offerta al cliente finale.

Le nuove garanzie del produttore saranno valide a partire dalla data odierna e si rivolgono a tutti coloro che hanno acquistato un prodotto che rientra nelle categorie di prodotti identificati con questa nuova formula.

Le nuove garanzie del produttore saranno riconosciute a partire dalla data di acquisto (scontrino fiscale/fattura) fino ad un periodo massimo di 12 mesi successivi a tale data.

Queste nuove formule di garanzia del produttore (valide solo per il territorio italiano) sono articolate nelle seguenti categorie:

Garanzia 1 – 12 mesi Pick Up & Return

Questa garanzia destinata al cliente utente finale garantisce che il prodotto oggetto di garanzia sia privo di difetti di fabbricazione con la premessa che siano state rispettate le condizioni di utilizzo, nonché le precauzioni per una corretta installazione e manutenzione. I costi dei materiali (esclusi i consumabili ed altre parti soggette ad usura) nonché le spese di spedizione in caso di intervento Pick-Up & Return sono a carico di Kyocera Mita Italia S.p.A. Ulteriori dettagli ed approfondimenti sulle clausole di garanzia sono consultabili al seguente indirizzo:

http://www.kyoceramita.it/index/Service_Departement_/condizioni_di_garanzia.html

I modelli che godono di questa nuova ed interessante formula di garanzia sono i seguenti:

Modello	Tipo Garanzia
FS-1028MFP	Garanzia Pick-Up & Return 12 Mesi
FS-1028MFP/DP	Garanzia Pick-Up & Return 12 Mesi
FS-1116MFP	Garanzia Pick-Up & Return 12 Mesi
FS-1120D	Garanzia Pick-Up & Return 12 Mesi
FS-1120DN	Garanzia Pick-Up & Return 12 Mesi
FS-1128MFP	Garanzia Pick-Up & Return 12 Mesi
FS-1320D	Garanzia Pick-Up & Return 12 Mesi
FS-1370DN	Garanzia Pick-Up & Return 12 Mesi
FS-2020D	Garanzia Pick-Up & Return 12 Mesi
FS-2020DN	Garanzia Pick-Up & Return 12 Mesi

Garanzia 2 – 12 mesi On-Site

Questa garanzia destinata al cliente utente finale garantisce che il prodotto oggetto di garanzia sia privo di difetti di fabbricazione con la premessa che siano state rispettate le condizioni di utilizzo, nonché le precauzioni per una corretta installazione e manutenzione. I costi dei materiali (esclusi i consumabili ed altre parti soggette ad usura) nonché le spese di uscita del Tecnico Specializzato in caso di intervento On-Site sono a carico di Kyocera Mita Italia S.p.A. Ogni intervento tecnico verrà effettuato da un Partner autorizzato da Kyocera Mita Italia S.p.A.. Ulteriori dettagli ed approfondimenti sulle clausole di garanzia sono consultabili sul sito www.kyoceramita.it nella sezione “Garanzie”.

I modelli che godono di questa nuova ed interessante formula di garanzia sono i seguenti:

Modello	Tipo Garanzia
FS-3920DN	Garanzia On Site 12 Mesi
FS-4020DN	Garanzia On Site 12 Mesi
FS-6970DN	Garanzia On Site 12 Mesi
FS-9130DN	Garanzia On Site 12 Mesi
FS-9530DN	Garanzia On Site 12 Mesi
FS-C5150DN	Garanzia On Site 12 Mesi
FS-C5250DN	Garanzia On Site 12 Mesi
FS-C5350DN	Garanzia On Site 12 Mesi
FS-C5400DN	Garanzia On Site 12 Mesi
FS-C8500DN	Garanzia On Site 12 Mesi

Garanzia 3 – 12 mesi On-Site

Questa garanzia destinata al cliente utente finale garantisce che il prodotto oggetto di garanzia sia privo di difetti di fabbricazione con la premessa che siano state rispettate le condizioni di utilizzo, nonché le precauzioni per una corretta installazione e manutenzione. I costi dei materiali (esclusi i consumabili ed altre parti soggette ad usura) nonché le spese di uscita del Tecnico Specializzato in caso di intervento On-Site sono a carico di Kyocera Mita Italia S.p.A.. Ogni intervento tecnico verrà effettuato da un Partner autorizzato da Kyocera Mita Italia S.p.A.. Ulteriori dettagli ed approfondimenti sulle clausole di garanzia sono consultabili sul sito www.kyoceramita.it nella sezione “Garanzie”.

I modelli che godono di questa nuova ed interessante formula di garanzia sono i seguenti:

Flash news

Modello	Tipo Garanzia
C8020MFP	Garanzia On Site 12 Mesi
C8025MFP	Garanzia On Site 12 Mesi
FS-3040MFP+	Garanzia On Site 12 Mesi
FS-3140MFP+	Garanzia On Site 12 Mesi
FS-3540MFP	Garanzia On Site 12 Mesi
FS-3640MFP	Garanzia On Site 12 Mesi
FS-6025MFP	Garanzia On Site 12 Mesi
FS-6030MFP	Garanzia On Site 12 Mesi
FS-C2026MFP+	Garanzia On Site 12 Mesi
FS-C2126MFP+	Garanzia On Site 12 Mesi
FS-C2526MFP	Garanzia On Site 12 Mesi
FS-C2626MFP	Garanzia On Site 12 Mesi
TASKalfa 180	Garanzia On Site 12 Mesi
TASKalfa 181	Garanzia On Site 12 Mesi
TASKalfa 220	Garanzia On Site 12 Mesi
TASKalfa 221	Garanzia On Site 12 Mesi

Ma le novità non sono finite. Considerando la continua evoluzione del mercato ed in funzione delle sue strategie distributive Kyocera Mita Italia S.p.A. ha pensato di valorizzare ancora di più il rapporto con il cliente utente finale offrendo un'ulteriore estensione di garanzia fino a 24 mesi, mettendo così al riparo il prodotto da ogni sorpresa ed ottimizzando così i costi di gestione globali in modo ancora più efficace.

Infatti registrando il prodotto Kyocera entro 30 giorni dalla data di acquisto sul sito http://www.kyoceramita.it/index/Service_Department/Richiesta_di_supporto_Tecnico/garanzia_standard/modalità_di_registrazione.html vengono riconosciuti ulteriori 12 mesi di garanzia gratuita per un totale di 24 mesi.

Garanzia 1	12 mesi Pick-Up & return
+	Registrazione sul sito entro 30 gg dalla data di acquisto
Totale	24 mesi

Garanzia 2	12 mesi On-Site
+	Registrazione sul sito entro 30 gg dalla data di acquisto
Totale	24 mesi

Il cliente utente finale troverà un volantino all'interno dell'imballo dei prodotti sopra citati, con tutte le indicazioni su come attivare la registrazione.

Per tutti coloro che invece per diversi motivi non sono riusciti a registrare il prodotto Kyocera entro i 30 giorni come richiesto dalle nuove formule di garanzia, sarà comunque possibile estendere la garanzia attraverso l'utilizzo dei servizi offerti dai pacchetti KYOLIFE.

Come ulteriore supporto, desideriamo ricordare che è attivo un servizio di Call Center Tecnico – **Service Desk** in grado di fornire un valido aiuto per eventuali esigenze e necessità anche durante la fase di installazione di stampanti e sistemi multifunzione oggetto delle nuove garanzie.

Distinti saluti

Kyocera Mita Italia S.p.A.
Marketing Department