

you can
Canon

Easy Service Plan

Servizi affidabili
e assistenza qualificata
a tua disposizione



La strada più semplice per far sì che i tempi di fermo macchina siano solo un lontano ricordo

Immagina un ufficio dotato di un dispositivo di stampa, copiatura, scansione e fax, affidabile e di alta qualità, supportato da un servizio di assistenza qualificato, sempre pronto a intervenire ogni volta che ne hai bisogno. Il sogno oggi è finalmente realtà, grazie al nuovo servizio Easy Service Plan di Canon.

Questo innovativo programma di assistenza ti consente di risparmiare tempo e denaro. Oggi acquistando Canon potrai infatti beneficiare dell'esperienza da noi maturata nel campo dell'assistenza, per mantenere inalterato l'elevato livello produttivo della tua attività.

Semplice e pratico

Il reale vantaggio del servizio Easy Service Plan Canon risiede nella sua semplicità. Ogni dispositivo acquistato insieme al pacchetto Easy Service Plan viene assistito direttamente da Canon e dai suoi partner autorizzati.

In base al contratto che scegli, metteremo a tua disposizione tutto quello che ti occorre per ottenere il massimo rendimento dai tuoi dispositivi, inclusi l'installazione, i corsi di formazione e l'assistenza on-site.

Oggi puoi quindi acquistare eccellenti sistemi di stampa, copiatura e fax con in più la sicurezza di poter richiedere l'intervento di un tecnico qualificato in modo rapido e semplice. Inoltre, se hai necessità di assistenza telefonica per il tuo dispositivo Canon, puoi contare sul servizio Call Center, al quale rispondono i nostri specialisti di prodotto, che sono spesso in grado di risolvere il problema ancor prima dell'intervento tecnico.



L'offerta Easy Service Plan

Servizio di installazione

Il pacchetto include l'installazione della macchina e degli accessori principali, il collegamento in rete, l'installazione dei driver e un corso di formazione iniziale.

Una volta acquistato il dispositivo è sufficiente contattare il Call Center per prendere un appuntamento per l'installazione. Questo servizio, erogato a tantum, prevede anche la verifica del sistema, per garantire che il suo funzionamento rispetchi le specifiche.

3 anni di assistenza on-site entro il giorno successivo

Include il servizio di assistenza e la sostituzione delle parti, toner escluso, per tre anni e consente di accedere al Call Center.

L'opzione 3 anni on-site assicura l'intervento di un tecnico autorizzato entro un giorno lavorativo successivo alla chiamata.

Una volta scelto questo servizio, non dovrai sostenere alcun costo aggiuntivo per le parti di ricambio e la manodopera, per tutto il periodo previsto dal contratto.

Ti verrà anche assegnato un numero di Call Center, da contattare per richiedere l'assistenza. Una volta verificato il problema verrà predisposto l'intervento di un tecnico autorizzato. Il tecnico avrà in dotazione tutte le parti necessarie alla riparazione della periferica.

Adotta il nuovo servizio Easy Service Plan di Canon: risparmierai tempo e denaro e potrai godere di un supporto qualificato.



Semplicità, praticità, redditività. Questo è quanto ti offre il programma Easy Service Plan

Ritorno dell'investimento - niente più costi aggiuntivi per l'intervento di tecnici esterni. Il tuo dispositivo verrà assistito direttamente da un tecnico autorizzato Canon.

Controllo dei costi - il contratto di manutenzione prevede il pagamento di un'unica quota fissa. Potrai quindi pianificare facilmente le spese e il budget.

Servizio di qualità - i tecnici autorizzati hanno a propria disposizione tecnologie all'avanguardia e un team di supporto paneuropeo.

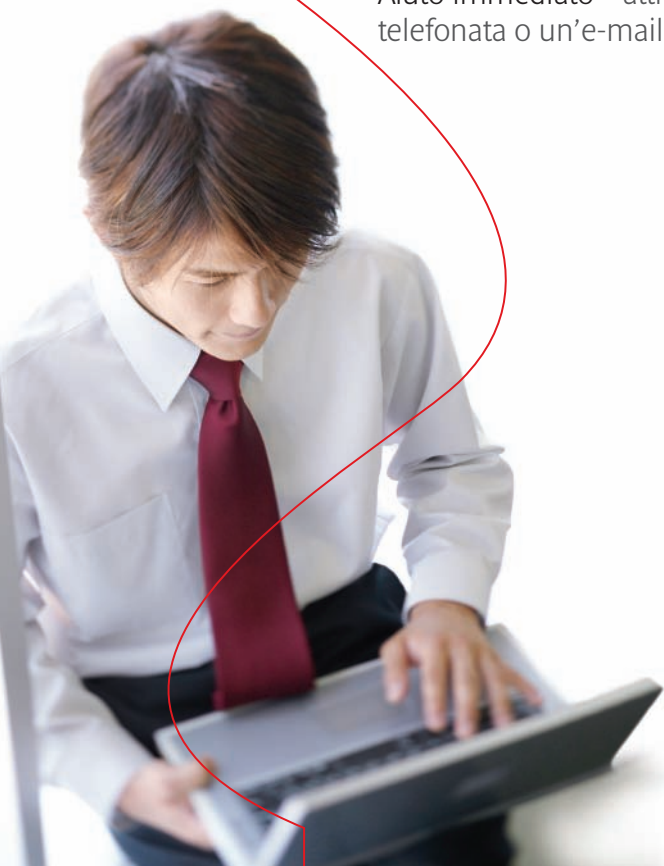
Conoscenza del prodotto - la manutenzione viene eseguita da tecnici autorizzati Canon, che conoscono perfettamente il prodotto e le procedure di riparazione e installazione.

Manutenzione on-site - i nostri tecnici intervengono entro 24 ore dalla chiamata.

Supporto sistemistico - in base al contratto scelto, ci occupiamo dell'installazione e dei corsi di formazione per l'utente.

Aiuto immediato - attraverso il Call Center, raggiungibile con una semplice telefonata o un'e-mail.

Per ulteriori informazioni, visita il nostro sito
web: www.canon-europe.com/easyserviceplan



you can
Canon

Canon Italia S.p.A.
via Milano 8
20097 San Donato Milanese
Milano

www.canon.it
Italian Edition
©2006 Canon Europa N.V.

